



EXPERTA MEDICA

EM est une solution de Workcase Management permettant de gérer les dossiers d'expertises médicales complexes lorsque :

- ✓ Chaque affection médicale nécessite un examen approfondi à lumière des doctrines médicales et des jurisprudences les plus récentes.
- ✓ Les différents intervenants sur un même dossier atteignent entre 10 à 20 personnes travaillant en flux-tendu.
- ✓ Un délai d'une semaine à un mois est attendu entre la première consultation de l'assuré(e) avec un expert et la publication des rapports.
- ✓ Les experts peuvent faire leurs consultations dans un centre et rédiger leurs rapports dans leur cabinet et faire leurs corrections de rapports encore ailleurs.

EXPERTA MEDICA offre par ailleurs aux experts l'information pointue dont ils ont besoin au moment de rédiger :

- ✓ Les critères diagnostiques précis des maladies.
- ✓ La codification diagnostique reconnue.
- ✓ Des discussions sur les diagnostics différentiels entre les différentes pathologies.
- ✓ Les questions auxquelles le législateur s'attend implicitement à avoir une réponse en fonction de la jurisprudence.

Un système expert contribue à la réflexion du médecin en lui apportant régulièrement les dernières données médicales pertinentes.

Le système permet également d'accumuler le savoir-faire des uns et des autres et de répondre à des problèmes types dans un bref délai.

EXPERTA MANAGEMENT

L'application est une **aide à la gestion du processus** du suivi des expertises. Il s'agit d'une solution qui vise à **intégrer tous les aspects de collaboration d'un travail d'équipe**. C'est-à-dire que **le flux de l'information** se fait de façon **centralisée**.

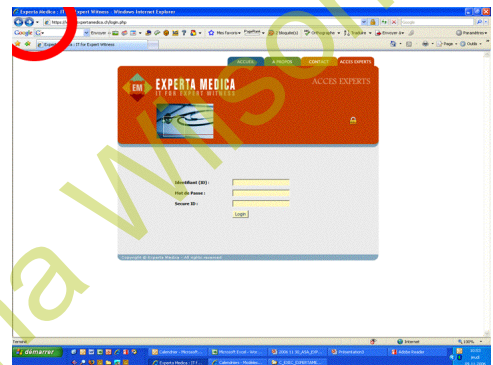
Il s'agit d'un système analogue, un **E.R.P (Enterprise Resource Planning)** qui permet d'**implémenter des règles de gestion et d'organisation**. En effet, EM est un logiciel qui **aide** à élaborer les processus des expertises médicales.

Dans les grandes lignes, l'application EM couvre les processus suivants :

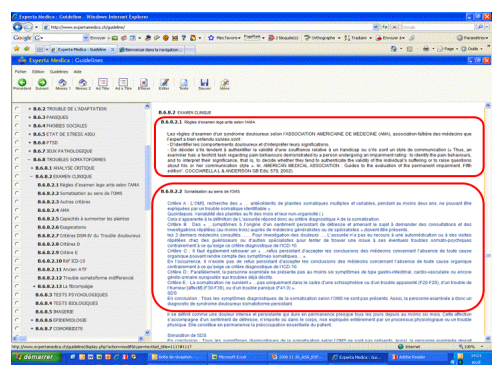
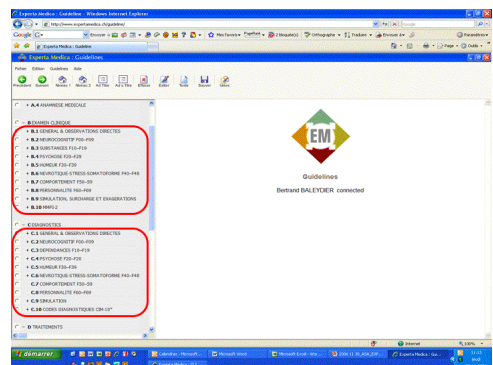
- ✓ Gestion des Guidelignes médicaux.
- ✓ Gestion des utilisateurs.
- ✓ Gestion des assuré(e)s.

- ✓ Gestion des rapports d'expertises.
- ✓ Gestion des chablon.
- ✓ Gestion des documents (Word ou autre).
- ✓ Planning pour le suivi des dossiers.
- ✓ Formulaire de recherche par mots clés
- ✓ Gestion des finances.
- ✓ Rapports statistiques.
- ✓ Facturation.
- ✓ Rappels automatiques.

Il s'agit d'une **application client serveur** liée à une ou plusieurs bases de données. Elle permet aux utilisateurs un accès à distance via le réseau informatique. Il suffit d'un ordinateur équipé d'un navigateur Internet.



L'application permet aux utilisateurs (Experts, Médecins, Assistants et Secrétaires) le traitement individuel de leurs dossiers diagnostiques et thérapeutiques. Le suivi de ces dossiers se fait via un *planning* qui trace le parcours des rapports d'expertises de chaque patient. En outre, les administrateurs peuvent enrichir des guidelignes médicaux et juridiques afin d'aider les experts à rédiger leurs rapports.





EXPERTA MEDICA

EM is a Workcase Management computing solution for managing complex medical files when:

- ✓ All medical conditions require thorough examination drawing on the most recent medical and legal doctrine.
- ✓ The number of users accessing a single file and working in quick succession reaches between 10 and 20 individuals.
- ✓ A delay of one week to one month is expected between when the patient has their first consultation with an expert and when the reports are published.
- ✓ Experts may be consulting in a health centre, drawing up their reports in their private surgery and making their corrections in still another location.

EXPERTA MEDICA also offers experts the precise information they need when writing up:

- ✓ Precise diagnostic criteria of illnesses.
- ✓ Recognized diagnostic codification.
- ✓ Discussions on differential diagnosis between different pathologies.
- ✓ Questions which legislature implicitly expects an answer to in accordance with the law.

An expert system contributes to a doctor's deliberations by regularly bringing them the latest relevant medical data.

The system also allows all parties to accumulate their knowledge and expertise and to solve common problems in a short space of time.

EXPERTA MANAGEMENT

The EM application is an aid in managing the process of following up medical reports. It is a computing solution which aims to **integrate all the collaborative aspects of team work**. This means that the **flow of information is centralized**.

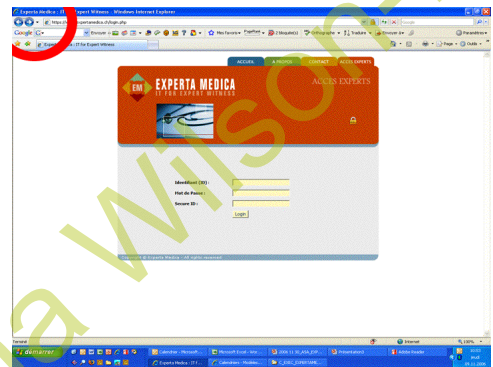
This is an analogue **E.R.P (Enterprise Resource Planning)** system which **implements the laws of management and organization**. In a nutshell, EM is a software package which **assists** in managing the processes surrounding medical files and reports.

To give a broad outline, the EM application covers the following processes:

- ✓ Management of medical Guidelines.
- ✓ Management of users.
- ✓ Management of insured parties.
- ✓ Management of medical reports.
- ✓ Management of template files.
- ✓ Management of documents (Word or other).

- ✓ Schedule for following up files.
- ✓ Key word search forms.
- ✓ Management of finances.
- ✓ Statistics reports.
- ✓ Billing.
- ✓ Automatic alerts.

EM is a **client-server application** linked to one or several databases. Users have remote access via a computer network- all you need is a computer with an Internet navigator.



The application allows users (Experts, Doctors, Assistants and Secretaries) to manage their diagnosis and treatment files individually. The follow-up of these files is accomplished via a *schedule* or *planning* function which tracks the history of each patient's medical file. Furthermore, administrators can add to medical and legal guidelines so as to assist experts in drawing up their reports.

